Le guide Face2Face

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026. Ce guide explique comment fonctionne Face2Face et toutes les règles qui s'appliquent à toi. Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont les documents juridiques officiels; en cas de différence avec ce guide, ce sont eux qui s'appliquent.

1. Qu'est-ce que Face2Face

Face2Face est une application pour les étudiants de Concordia qui veulent trouver et organiser des activités en personne : **groupes d'étude, sports, jeux de société et sorties**. Des étudiants organisent pour des étudiants. Les activités ont lieu sur le campus ou dans des lieux publics, **jamais chez quelqu'un**.

L'application a quatre onglets :

- **Loisirs** : les sports, jeux de société et sorties à venir.
- **Études** : les groupes d'étude, avec recherche par code de cours (par exemple COMP 248).
- **Mes activités** : ce à quoi tu vas (**J'y vais**), ce que tu organises (**J'organise**) et ce que tu as gardé (**Enregistrées**).
- **Moi** : ton profil, ton dossier (avertissements) et le menu (≡) avec Paramètres, Préférences d'activités, Aide et Mentions légales.

2. Ton compte

Qui peut s'inscrire

- Les étudiants de Concordia avec une adresse **@live.concordia.ca**.
- Tu dois avoir **17 ans ou plus**. Certaines activités sont **18+** (voir la section 8).
- **Un seul compte par étudiant.**

Se connecter

- Il n'y a pas de mot de passe. Entre ton courriel de Concordia, et on t'envoie un **code à 6 chiffres**.
- Un code est valide **5 minutes**. Tu peux en demander un nouveau après **1 minute**.
- À l'inscription, tu entres ton nom et ta date de naissance, et tu peux choisir ton année d'études et ce qui t'intéresse (voir la section 7). Tu dois accepter les Conditions et la Politique de confidentialité.

- **Ta date de naissance n'est jamais montrée à personne.** On l'utilise seulement pour vérifier ton âge.

Ton profil

- Photo, photo de couverture, bio, programme et année, et liens Instagram et LinkedIn facultatifs.
- Des **badges** gagnés par ton activité réelle (voir la section 9).
- Ton **historique** : les activités où tu es allé·e. Tu peux le cacher aux autres.
- Sur le profil des autres, tu vois les activités que vous avez faites ensemble.
- **Changements de nom :** au plus **2 en 30 jours**. Les anciens noms restent visibles pour l'équipe Face2Face, pour que personne ne puisse se faire passer pour quelqu'un d'autre.

3. Trouver une activité et s'inscrire

Parcourir

- **Loisirs** montre les sports, jeux de société et sorties; **Études** montre les groupes d'étude.
- Les **filtres** précisent la liste par niveau, taille du groupe, date, coût et code de cours.
- Chaque activité montre l'heure, le lieu, le coût, le niveau (sports), les places restantes, l'hôte et qui y va.

S'inscrire

- Touche **M'inscrire**. Si l'activité est complète, tu es mis·e sur la **liste d'attente**.
- Quand une place se libère, la première personne sur la liste d'attente l'obtient **automatiquement** et reçoit une notification.
- Les **niveaux** en sport vont de **A** (très avancé) à **D** (débutant). L'hôte peut choisir un niveau ou laisser l'activité ouverte à tous les niveaux. C'est toi qui décides si ça te convient : l'application te le demande une fois, et rien ne te bloque.
- Tu reçois un **courriel de confirmation** avec les détails.

Se désinscrire

- Plus de **24 heures** avant le début : tu peux te désinscrire quand tu veux, **sans avertissement**.
- Moins de 24 heures avant le début, si tu as une place : c'est une **annulation tardive**, qui donne un **avertissement** (voir la section 6).
- Quitter la **liste d'attente** ne donne jamais d'avertissement.

- Si tu as obtenu une place par la liste d'attente **dans les dernières 24 heures**, tu peux la rendre sans avertissement.

Des limites pour rester juste

- S'inscrire et se désinscrire : au plus **20 fois par heure**.
- Se réinscrire à la même activité : au plus **3 fois par jour**.

4. Sur place : l'arrivée et le paiement

L'arrivée

- L'hôte montre un **code QR** sur son téléphone. Il change toutes les 30 secondes, alors une photo du code ne marchera pas plus tard.
- **Scanne-le** depuis la page de l'activité. L'enregistrement ouvre **15 minutes avant le début** et reste ouvert jusqu'à la fin.
- L'hôte (ou un organisateur) peut aussi t'enregistrer à la main.

Arriver en retard

- Scanner après l'heure de début te marque **en retard**.
- **Délai de grâce :** l'hôte peut donner **15 ou 30 minutes** de grâce. Un scan pendant ce délai compte comme à l'heure.
- Après l'activité, l'hôte **excuse** ou **signale** chaque retard.
- **3 retards signalés dans une session = 1 avertissement.**

Ne pas se présenter

- Si tu ne t'enregistres jamais, c'est une **absence**, qui donne un **avertissement**.

Payer (quand une activité a un coût)

- Le coût est le **total du reçu divisé par le nombre de places**, donc **personne ne fait de profit**. L'hôte ne peut pas inventer un prix; il vient du reçu.
- Paie ta part à l'hôte par **virement Interac**, dans ta propre application bancaire. **Aucun argent ne passe par Face2Face.**
- L'hôte indique que ton paiement est reçu.

5. Après l'activité

Les avis (participants)

- Si tu t'es enregistré·e, tu peux **donner un avis** (de 1 à 5 étoiles, avec un commentaire facultatif) pendant **14 jours** après la fin.
- Les avis sont **anonymes** pour les autres étudiants. L'équipe Face2Face peut voir qui les a écrits, pour gérer les abus.
- Une activité montre seulement sa **moyenne** jusqu'à **3 avis**. Ensuite, les commentaires apparaissent aussi.

Le bilan (hôtes)

- Après l'activité, l'hôte :
  - confirme chaque **virement** reçu,
  - **excuse ou signale** les retards,
  - évalue chaque personne venue : **Bien** ou **Pas bien**. « Pas bien » demande une raison, que seule l'équipe Face2Face lit. La personne ne la voit jamais.

6. Les avertissements

Les avertissements rendent les activités fiables : quand quelqu'un dit qu'il vient, il vient.

Ce qui donne un avertissement

Situation	Avertissement
Ne pas se présenter (pas d'enregistrement)	1 avertissement
Se désinscrire moins de 24 h avant le début (avec une place)	1 avertissement
Annuler sa propre activité moins de 24 h avant le début	1 avertissement
3 retards signalés dans la même session	1 avertissement

Ce que fait un avertissement : une pause dans cette catégorie

Les avertissements comptent **séparément** pour chaque type d'activité : **Sports**, **Groupes d'étude**, **Jeux de société** et **Sorties**. Une pause t'empêche de **t'inscrire ou d'organiser** dans cette catégorie seulement. Le reste fonctionne normalement.

Catégorie	1er avertissement	2e avertissement	3e et suivants
Sports	pause d'une semaine	pause d'un mois	en pause pour le reste de la session
Groupes d'étude, Jeux de société, Sorties	pause de 24 heures	pause de 48 heures	double à chaque fois (4 jours, 8 jours…)

- **Les avertissements repartent à zéro à chaque session.**
- Tu vois tes avertissements et tes pauses dans **Moi → Dossier**.
- Supprimer ton compte n'efface pas une pause ou une suspension : elle s'applique encore si tu reviens.

Les suspensions

Pour les problèmes graves (harcèlement, menaces, comportement dangereux), l'équipe Face2Face peut **suspendre** un compte, pour une durée fixe ou jusqu'à nouvel ordre. Un compte suspendu ne peut pas s'inscrire, organiser, commenter ou donner d'avis, mais peut encore se désinscrire et regarder. Une faute grave peut aussi être signalée au bureau de la conduite étudiante de Concordia, et à la police quand la sécurité de quelqu'un est en jeu.

7. Les notifications et les suivis

Ce dont on t'avertit

- **Les activités où tu vas :** un rappel la veille (pendant que tu peux encore te désinscrire sans avertissement), 1 heure avant, quand l'enregistrement ouvre, et chaque changement ou annulation.
- **Tes activités :** quand quelqu'un s'inscrit, et les nouvelles questions ou nouveaux messages.
- **Les discussions :** quand quelqu'un te répond ou te @mentionne.
- **Les nouvelles activités** dans ce que tu suis.

Suivre (alertes de nouvelles activités)

- Touche le **bouton** ☆ dans Loisirs ou Études, ou va dans **Moi → ≡ → Préférences d'activités**.
- **Sports et Sorties :** suis tout (« Tous : Sports », « Tous : Sorties ») ou des activités précises comme Basketball, Karaoké ou Café. « Autre chose » couvre tout ce qui n'est pas dans la

liste.

- **Jeux de société :** suis des types comme Jeux de cartes ou Échecs.
- **Cours :** suis une matière au complet (COMP) ou un cours (COMP 248). Dans Études, chercher un code de cours complet montre aussi un bouton **Suivre**.
- Rien n'est suivi tant que tu ne choisis pas. Tu peux choisir quelques sujets à l'inscription.

Désactiver des alertes

Va dans **Paramètres → Notifications**. Tu peux désactiver les rappels, l'ouverture de l'enregistrement, « quelqu'un s'est inscrit », les commentaires et les nouvelles activités. **Les changements, annulations, places libérées, avertissements et suspensions arrivent toujours**, parce que tu dois les connaître. Ce que tu désactives apparaît quand même dans ta boîte de réception (la cloche).

8. 17+ et activités 18+

- On peut s'inscrire à Face2Face dès **17 ans**.
- L'hôte peut marquer une activité **18+**. C'est **activé par défaut pour les Sorties**, qui peuvent avoir lieu dans un bar, et l'hôte peut le désactiver (pour un café, par exemple).
- Si tu as moins de 18 ans, tu **vois** les activités 18+, marquées **18+**, mais tu **ne peux pas t'y inscrire, les organiser, y poser des questions ni recevoir d'alertes** pour elles.
- Une activité ne peut pas devenir 18+ si une personne de moins de 18 ans y est inscrite.
- À ton **18e anniversaire**, tout se débloque automatiquement.

9. Les badges

Les badges se gagnent par ton activité réelle et s'affichent sur ton profil.

Badge	Comment l’obtenir
Lève-tôt	Inscrit·e à la liste d’attente avant le lancement
Première rencontre	Enregistré·e à ta première activité
Habitué	Enregistré·e à 5 activités
Visage connu	Enregistré·e à 10 activités
Légende du campus	Enregistré·e à 25 activités
Hôte	Organisé une activité où des gens sont venus
Hôte aguerri	Organisé 5 activités où des gens sont venus
Partenaire d’étude	Venu·e à 10 séances d’étude
Esprit d’équipe	Venu·e à 10 matchs
Soirée jeux	Venu·e à 10 soirées de jeux de société

10. Organiser une activité

La créer

- Va dans **Mes activités → J’organise**, choisis ce que tu organises (**Groupe d’étude, Sports, Jeux de société ou Sortie**), puis remplis le formulaire.
- **Titre** (3 à 100 caractères) et **détails** (au moins 10 caractères : quoi apporter, le plan).
- Les **groupes d’étude** demandent un vrai **code de cours** de Concordia.
- **Sports et Sorties :** touche une idée rapide (Basketball, Karaoké…) pour remplir le titre. Ça avertit aussi les personnes qui suivent cette activité.
- **Lieu :** une **salle du campus ou un lieu public**, avec une vraie adresse et un repère sur la carte. **Jamais un domicile.**
- **Heure :** l’activité doit commencer **dans au moins 5 heures**, au plus **180 jours à l’avance**, et durer **au plus 24 heures**.
- **Places :** de 2 à **100**. Les activités de **plus de 20 places** sont **vérifiées par l’équipe Face2Face** avant d’être en ligne. On te dit quand c’est approuvé, ou pourquoi ça ne l’est pas.

- **Couverture :** choisis une illustration ou **ajoute ta propre photo**.
- **Coût :** gratuit, ou partage un coût avec une **photo du reçu** (jusqu'à **2 000 $**). L'application calcule la part de chacun.
- **Délai de grâce** (facultatif) : 15 ou 30 minutes.
- **18+ seulement** (voir la section 8).
- Tu peux créer au plus **2 activités par 24 heures**.

Modifier et annuler

- Tu peux modifier jusqu'à **24 heures avant le début**. Chaque changement avertit les personnes inscrites.
- Dans les 24 heures, tu peux seulement annuler. **Annuler dans les 24 heures te donne un avertissement.**

Le jour même

- Ouvre l'activité au début et touche **Afficher le QR d'arrivée** (voir la section 4).
- Ensuite, fais le **bilan** (voir la section 5).

11. Les discussions : questions et participant·e·s

Chaque activité a deux discussions :

- **Questions :** publique, pour que n'importe qui pose une question à l'hôte.
- **Discussion des participant·e·s :** seulement pour l'hôte et les personnes inscrites.

Tu peux **répondre** à un message et **@mentionner** l'hôte, les personnes inscrites ou quiconque a écrit dans cette discussion (tape @ et choisis un nom). La personne à qui tu réponds ou que tu mentionnes reçoit une notification. Tu peux supprimer tes propres messages. Pour garder les discussions agréables, tu peux publier au plus **20 messages en 10 minutes**.

12. Sécurité, signalements et blocage

- **Signale** un problème depuis le menu ⋯ de n'importe quelle activité, profil, commentaire ou avis. Choisis une raison et ajoute des détails si tu veux. **La personne ne sait jamais qui l'a signalée.** Chaque signalement avertit l'équipe Face2Face tout de suite, et **les signalements sont traités dans les 24 heures**.

- **Bloque** quelqu'un depuis le même menu. Vous disparaissez immédiatement des activités, des listes de participants et des discussions l'un de l'autre. La personne n'est pas avertie. Débloque quand tu veux dans **Paramètres → Personnes bloquées**.
- L'équipe peut retirer du contenu (y compris des photos d'activités), annuler des activités et suspendre des comptes.
- **Rencontre en sécurité :** les activités ont lieu seulement sur le campus ou dans des lieux publics. Si tu te sens en danger, pars, et contacte la sécurité du campus de Concordia ou le **911** en cas d'urgence.
- Les mots inappropriés ne sont pas permis dans les noms, bios, activités, commentaires ou avis.
- Face2Face a une **tolérance zéro pour le contenu répréhensible et les utilisateurs abusifs**, et une **tolérance zéro pour l'exploitation et les abus sexuels envers les enfants** (voir Sécurité des enfants).

13. Limites d'utilisation

Ces limites empêchent le pourriel et les abus. Une utilisation normale n'en approche jamais.

Action	Limite
Créer des activités	2 par 24 heures
S'inscrire ou se désinscrire	20 par heure
Se réinscrire à la même activité	3 fois par jour
Messages dans les discussions	20 par 10 minutes
Signalements	20 par jour, un signalement ouvert par élément
Photos de profil	10 envois par jour
Photos d'activités	10 envois par jour
Reçus	20 envois par jour
Changements de nom	2 en 30 jours

14. Tes données et ton compte

- **Ce qu'on garde et pourquoi** est expliqué dans la Politique de confidentialité. Ton courriel et ta date de naissance ne sont jamais montrés aux autres étudiants.
- **Supprime ton compte** quand tu veux : **Moi → ≡ → Paramètres → Supprimer mon compte**, ou sur le site web. Ton profil et ton contenu sont supprimés. Les activités à venir que tu organises sont annulées, et les participants sont avertis.

15. Aide

- Dans l'application : **Moi → ≡ → Aide**, où tu peux aussi **signaler un bogue**.
- Courriel : **help@joinface2face.com**